



## **La Petrosa - Condizioni generali**

### **Premessa**

Il nostro sito web, LaPetrosa.it, è destinato all'uso esclusivamente da parte di individui maggiorenni per scopi personali e non per attività commerciali o imprenditoriali.

L'accesso e l'utilizzo del nostro sito web e delle relative piattaforme per la vendita di prodotti e servizi implicano l'accettazione completa e incondizionata dei seguenti Termini e Condizioni. Vi preghiamo cortesemente di leggere attentamente queste disposizioni prima di procedere.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai nostri Termini e Condizioni in qualsiasi momento, al fine di migliorare i nostri servizi o per adeguarci a nuove normative. Eventuali modifiche saranno comunicate attraverso il nostro sito web, disponibile su [www.lapetrosa.it](http://www.lapetrosa.it).

Grazie per la vostra comprensione e per aver scelto di visitare LaPetrosa.it. Speriamo che la vostra esperienza sul nostro sito sia piacevole e soddisfacente. In caso di domande o necessità di ulteriori informazioni, siamo a vostra disposizione tramite i contatti presenti sul nostro sito.

### **Dati Personali**

Vi impegnate a fornire dati personali veritieri durante la procedura di acquisto e a mantenerli aggiornati. Inoltre, dovete controllare regolarmente la vostra casella di posta elettronica fornita in fase di registrazione per eventuali comunicazioni da parte nostra.



# LA PETROSA

## AZIENDA AGRICOLA

### Shop online di prodotti

#### Acquisto e Contratto

L'invio telematico di un ordine costituisce una proposta irrevocabile di acquisto dei prodotti selezionati..

#### Disponibilità dei Prodotti

La disponibilità dei prodotti viene indicata sul sito e aggiornata quanto più possibile. Tuttavia, non possiamo garantire che un prodotto indicato come disponibile sia effettivamente disponibile al momento dell'ordine. In caso di mancata disponibilità di prodotti verrà restituito l'importo corrispondente o modificato l'ordine in fase di accettazione.

#### Informazioni Precontrattuali

Sul sito sono presenti informazioni dettagliate sul prodotto, inclusi prezzi, modalità di pagamento, spese di consegna e altre informazioni pertinenti.

#### Prezzi e Pagamento

I prezzi dei nostri prodotti sono espressi in Euro e includono l'IVA. Le modalità di pagamento saranno specificate durante la procedura di acquisto.

#### Spese e Termini di Consegna

La consegna dei prodotti avverrà esclusivamente in Italia, salvo accordi scritti diversi. Verificate l'integrità e la quantità dei prodotti al momento della consegna e segnalate eventuali anomalie entro 14 giorni.

#### Diritto di Recesso

I consumatori hanno il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti, senza specificare il motivo. Il cliente è tenuto a restituire i beni in confezioni integre e nell'imballo originale. Le spese di restituzione sono a carico del cliente.

#### Reclami

Eventuali reclami devono essere rivolti a noi via mail a [staff@lapetrosa.it](mailto:staff@lapetrosa.it).

#### Informazioni sui Prodotti Alimentari

Le informazioni sull'alimento, inclusi ingredienti, allergeni, quantità, condizioni di conservazione e altro, sono disponibili sul nostro sito web. Ulteriori dettagli come la data di scadenza e il numero di lotto saranno forniti al momento della consegna.



# LA PETROSA

## AZIENDA AGRICOLA

### **Prenotazioni soggiorni in agriturismo, granai, case di campagna e agriturismo**

#### **Prenotazioni**

Le prenotazioni possono avvenire sulla pagina prenotazioni di questo sito, via mail [staff@lapetrosa.it](mailto:staff@lapetrosa.it), via WhatsApp +393349120747 o tramite altre piattaforme dove sono presenti le nostre strutture per le quali valgono le condizioni presenti in ciascuna piattaforma. Le richieste di disponibilità non costituiscono un impegno vincolante tra le parti e non costituiscono un contratto.

Se la disponibilità è confermata, verrà inviata una comunicazione all'ospite con le condizioni del soggiorno (date e importi) da confermare entro 24 ore. In caso di mancata conferma entro questo termine, la richiesta verrà annullata.

#### **Tariffa standard**

Al momento della conferma della prenotazione non è richiesto nessun anticipo (è necessario comunicare i dati di una carta di credito valida sulla quale verrà richiesta una pre-autorizzazione senza nessun addebito). In alternativa alla carta di credito è possibile confermare la prenotazione a mezzo bonifico bancario versando un acconto pari al 30% del costo del soggiorno. In caso di disdetta dal 15° giorno prima dell'arrivo o in caso di mancata presentazione il giorno dell'arrivo verrà addebitato l'intero importo.

#### **Tariffa non rimborsabile**

La tariffa non rimborsabile è scontata del 10% e prevede l'addebito dell'intero importo del soggiorno al momento della prenotazione senza possibilità di rimborso o cancellazione.

#### **Check-in e Check-out**

Il check-in è possibile a partire dalle ore 14:00.

Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10:30.

#### **Amici degli animali**

La nostra struttura è amica degli animali, i tuoi amici pelosi di piccola taglia sono i benvenuti ma non devono essere lasciati liberi e da soli negli spazi aperti e chiusi della struttura.

#### **Amici del pianeta**

La nostra azienda è plastic free e rispettiamo politiche per la riduzione del consumo di acqua e sapone.

Per le camere in agriturismo il cambio asciugamani è previsto ogni tre giorni e il cambio lenzuola ogni sette giorni.

Per i granai il cambio asciugamani e lenzuola è previsto una volta alla settimana.

Supplementi di costo sono previsti per cambio asciugamani e lenzuola aggiuntivi.

**La nostra acqua**

Nella nostra struttura è disponibile acqua potabile analizzata e certificata costantemente vi consigliamo pertanto di portare una vostra borraccia o acquistarne una in bottega al vostro arrivo.

**Legge Applicabile e Foro Competente**

Il contratto di acquisto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie, è competente il foro di Salerno, salvo diversa giurisdizione prevista dalla legge per i consumatori.

**Privacy**

Si rimanda a quanto contenuto